

آلية التأكد من استحقاق المستفيدين



المستفيد: هو من يستفيد من خدمات أو أنشطة الجمعية سواء كانوا أفراد أو أسر أو جهات اعتبارية.

آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة: تهدف آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة إلى ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي. وتتمثل هذه الآلية في مجموعة من الإجراءات المتبعة لجمع المعلومات وتقييمها، بهدف تحديد ما إذا كان المستفيد يستوفي الشروط اللازمة للحصول على الخدمة.

خطوات آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة: تمر آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة بالخطوات التالية:

- **تقديم طلب الخدمة:** يقوم المستفيد بتقديم طلب الخدمة إلى الجمعية ، ويتضمن الطلب المعلومات الشخصية للمستفيد، بالإضافة إلى المعلومات المتعلقة بشروط الحصول على الخدمة.
- **جمع المعلومات:** تقوم الإدارة المختصة بجمع المعلومات اللازمة لتقييم استحقاق المستفيد للخدمة، وذلك من خلال مصادر مختلفة، مثل:

■ الوثائق الرسمية، مثل الهوية الوطنية أو السجل المدني.

■ الاستثمارات والمعلومات التي يقدمها المستفيد .

■ الزيارات الميدانية، في الحالة التي تستدعي ذلك.

- **تقييم المعلومات:** تقوم الإدارة المختصة بتقييم المعلومات التي تم جمعها، وذلك باستخدام معايير محددة، مثل:

■ الشروط الواردة في اللوائح والأنظمة المنظمة المعتمدة في الجمعية

■ المعايير المهنية المعتمدة.

- **إصدار القرار:** تقوم الإدارة المختصة بإصدار قرار بشأن استحقاق المستفيد للخدمة، ويبلغ المستفيد بهذا القرار.

أنواع آليات التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة:

تختلف آليات التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة باختلاف نوع الخدمة المقدمة، وطبيعة الفئات المستهدفة.

ومن أشهر أنواع هذه الآليات ما يلي:

- **آلية الفحص الإداري:** يتم فيها فحص الوثائق والمستندات التي يقدمها المستفيد، للتأكد من استيفائه للشروط اللازمة للحصول على الخدمة.

- **آلية المقابلة الشخصية:** يتم فيها إجراء مقابلة شخصية مع المستفيد، لجمع معلومات إضافية حول حالته، وتقييم مدى استحقاقه للخدمة.



ثالثاً: استلام المستندات والوثائق التي تثبت استحقاق الحالة من خلال تسليمه النموذج الاتي:

نموذج المستندات المطلوب للمستفيدين:

اسم مقدم الطلب			
رقم الجوال		رقم اخر	
العنوان			
م	المستند	ملاحظات	
١	صورة من بطاقة كرت العائلة (الجديد) مع الأصل للمطابقة.		
٢	صورة من البطاقة الوطنية الجديدة مع الأصل للمطابقة.		
٣	إثبات السكن (صك ملكية أو عقد إيجار الكتروني).		
٤	اثبات تعريف المدارس		
٥	برنت من الجوازات من ابشر (لوحة معلوماتي)		
٦	برنت المعلومات من أبشر.		
٧	إثبات الدخل (راتب). (تعريف بالراتب)		
٨	إثبات الدخل (ضمان). (يوزر خاص بالجمعية لموقع الضمان الاجتماعي)		
٩	إثبات الدخل (تقاعد). (موقع مؤسسة التقاعد)		
١٠	إثبات الدخل (تأمينات). (موقع التأمينات)		
١١	ورقة حساب بنكي (آيبان). (عن طريق البنك او مباشر البنوك)		
١٢	صور من صك الطلاق. (خاص بالمطلقات)		
١٣	صوره من شهادة الوفاة. (الارامل ويستثنى من يوجد في كرت العائلة)		
١٤	اثبات مشهد للسجين. (اسرة سجين)		

اعتماد مجلس الإدارة

اعتماد مجلس الإدارة

تم اعتماد سياسة الية التأكد من استحقاق المستفيدين بالجمعية شباب بالقرىيات في اجتماع مجلس الإدارة بجلسته (٢٥/٣) المنعقدة بتاريخ ٢٩ / ١١ / ١٤٤٦ هـ الموافق ٢٧ / ٥ / ٢٠٢٥ م